

Polityka Prywatności Płatności OpenApp Pay

obowiązuje od dnia 16.09.2026

openapp

1. Wprowadzenie

OpenApp Pay Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa (dalej jako OpenApp), dokłada szczególnej staranności w obszarze ochrony danych osobowych swoich Użytkowników.

Niniejsza Polityka Prywatności uzupełnia Regulamin OpenApp Pay dotyczący Serwisu internetowego umożliwiającego dokonanie Płatności po zeskanowaniu Kodu QR, bez konieczności instalowania Aplikacji OpenApp.

Polityka opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu, w szczególności z dokonaniem Płatności, przekazaniem Napiwku, wystąpieniem o fakturę oraz kontaktem z BOK.

Jeśli masz pytania, możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: rodo@open-app.com lub wysłać list na nasz adres korespondencyjny: OpenApp Pay Sp. z o.o., ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa.

Partner, u którego Użytkownik dokonuje zapłaty, jest odrębnym administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z umową dotyczącą towarów, usług, treści cyfrowych lub innych świadczeń Partnera, w tym danych przetwarzanych w celu wystawienia faktury.

2. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

OpenApp Pay sp. z o.o.

Ul. Grzybowska 62

00-844 Warszawa

3. Używanie danych osobowych przez OpenApp.

Dane osobowe przetwarzamy w celu świadczenia Usługi, wykonania Płatności, zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, wypełniania obowiązków prawnych, rozpatrywania Reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Część danych otrzymujemy bezpośrednio od Użytkownika, część od Partnera, w szczególności od Partnera, informacje dotyczące Rachunku, a część od podmiotów uczestniczących w wykonaniu Płatności.

Podanie danych niezbędnych do wykonania Płatności jest konieczne, aby skorzystać z Usługi. Podanie danych do faktury jest dobrowolne, ale konieczne, jeżeli Użytkownik chce otrzymać fakturę. Podanie danych w związku z Reklamacją jest dobrowolne, ale brak danych umożliwiających identyfikację Płatności lub udzielenie odpowiedzi może uniemożliwić rozpatrzenie Reklamacji.

	Cel przetwarzania, zakres przetwarzania danych	Podstawa prawna	Czas przetwarzania
1.	Świadczenie Usługi i realizacja Płatności Dane dotyczące Partnera i Rachunku, w tym pozycje objęte Rachunkiem i Kwota Rachunku; wybrana Metoda Płatności; Kwota Napiwku i Odbiorca Napiwku; identyfikatory transakcji i Płatności, tokeny lub inne techniczne identyfikatory instrumentu płatniczego przekazywane przez podmioty uczestniczące w realizacji Płatności; data, czas i status Płatności; wersja zaakceptowanego Regulaminu.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie Umowy; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki wynikające z przepisów dotyczących usług płatniczych, przeciwdziałania praniu pieniędzy i sankcji; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – bezpieczeństwo, dokumentowanie przebiegu Płatności oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.	Przez okres niezbędny do wykonania i udokumentowania Płatności, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
2.	Dane do faktury Imię i nazwisko albo nazwa firmy, adres, NIP, adres e-mail, dane Rachunku oraz informacja o wystąpieniu o fakturę.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – obsługa w Serwisie żądania wystawienia faktury i przekazanie danych Partnerowi; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – udokumentowanie prawidłowego przekazania danych Partnerowi.	Przez okres niezbędny do przekazania danych Partnerowi, a następnie przez okres niezbędny do udokumentowania tej czynności i obrony przed roszczeniami. Partner przechowuje dane zgodnie z własnymi obowiązkami prawnymi.
3.	Bezpieczeństwo Serwisu i przeciwdziałanie nadużyciom Identyfikatory Płatności i transakcji, informacje o próbach wykonania Płatności, jej statusie, błędach i zdarzeniach bezpieczeństwa oraz dane niezbędne do wykrywania oszustw.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne OpenApp jako krajowej instytucji płatniczej; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu, zapobieganie oszustwom i diagnostyka błędów.	Przez okres wynikający z przepisów prawa oraz wewnętrznych okresów przechowywania logów bezpieczeństwa, nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji wskazanych celów.

4.	Rozpatrywanie Reklamacji i obsługa zgłoszeń Dane podane przez Użytkownika, w szczególności imię i nazwisko, dane kontaktowe, identyfikator Płatności, jej data, kwota i status, treść zgłoszenia oraz informacje zgromadzone podczas jego rozpatrywania.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie Umowy; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki dotyczące rozpatrywania Reklamacji i usług płatniczych; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – dokumentowanie zgłoszeń oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.	Przez okres rozpatrywania zgłoszenia, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
----	--	---	--

4. Komu udostępniamy lub przekazujemy dane?

Chcemy zapewnić Cię, że nie przekazujemy Twoich danych innym podmiotom bez uzasadnionej przyczyny i podstawy prawnej.

Poniżej wskazujemy sytuacje, w których możemy udostępnić dane odrębnym od nas administratorom, będącym odbiorcami danych osobowych. Są to:

- **Partnerzy** - w zakresie danych podanych przez Użytkownika w celu wystawienia faktury oraz danych niezbędnych do obsługi zgłoszenia dotyczącego Rachunku albo towarów, usług lub innych świadczeń Partnera.
- **organy i instytucje państwowe:** podmioty lub osoby uprawnione na podstawie przepisów prawa do przetwarzania danych osobowych na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań lub w celu realizacji obowiązków OpenApp wynikających z przepisów prawa, np. KNF, Główny Inspektor Informacji Finansowej;
- banki, instytucje kredytowe, instytucje płatnicze, agenci rozliczeniowi inni niż OpenApp, podmioty prowadzące system płatności lub schemat płatniczy, instytucje pieniądza elektronicznego, instytucje finansowe świadczące usługi transferu środków, operatorom telekomunikacyjnym na potrzeby wyjaśnienia z nimi potencjalnych Reklamacji;
- kancelarie prawne.

Dane osobowe możemy powierzyć na podstawie umowy powierzenia zewnętrznym podmiotom, w szczególności spółce OpenApp sp. z o.o. należącej do tej samej grupy kapitałowej. Wtedy dane są przetwarzane wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami przez **dostawców usług OpenApp** świadczących na naszą rzecz usługi w zakresie obsługi klientów, obsługi księgowej, świadczącym usługi IT, dostarczającym rozwiązania techniczne i technologiczne, dostawcom poczty elektronicznej i systemów informatycznych, firmom świadczącym usługi doradztwa w zakresie ochrony danych osobowych, firmom audytorskim, dostawcy rozwiązań związanych z najmem powierzchni w której znajduje się biuro OpenApp

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych ani nie udostępniamy ich podmiotom trzecim w celach marketingowych.

5. W jaki sposób pozyskujemy dane osobowe?

Dane osobowe pozyskujemy:

- bezpośrednio od Użytkownika – w szczególności w przypadku podania danych do faktury, złożenia Reklamacji lub kontaktu z BOK;
- od Partnera – w zakresie informacji dotyczących Rachunku;
- w związku z realizacją Płatności – w zakresie informacji i identyfikatorów przypisanych do Płatności oraz jej statusu.

6. Jakie masz prawa związane z ochroną danych osobowych w OpenApp?

Użytkownik ma prawo żądać dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz – w przypadkach określonych prawem – przeniesienia danych. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu OpenApp, Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.

W celu zrealizowania swoich praw, napisz do nas na adres korespondencyjny lub e-mail podany w pkt 1 powyżej.

Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych: adres do korespondencji: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl, Infolinia: 606-950-000.

7. Czy Twoje dane osobowe są przekazywane między krajami?

Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Mając na uwadze świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych, infrastruktury IT, możemy zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie Twoich danych poza obszar EOG.

Dane osobowe mogą być przekazywane do państw, wobec których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. W takich sytuacjach stosujemy narzędzia wskazane w art. 46 ust. 2 lit. c RODO (tzw. standardowe klauzule umowne) lub przekazujemy dane na podstawie innych podstaw prawnych przekazania danych wskazanych w art. 49 RODO. Sposób zabezpieczenia Twoich danych w tych przypadkach jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. W każdej chwili możesz zażądać dalszych informacji o zabezpieczeniach stosowanych w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz dowiedzieć się, w jakich miejscach są one udostępniane.

8. Pliki cookie i inne technologie śledzące.

Serwis nie wykorzystuje plików cookie, pamięci lokalnej przeglądarki ani innych technologii służących do zapisywania informacji na urządzeniu Użytkownika w celach analitycznych lub marketingowych.

OpenApp prowadzi we własnym zakresie zbiorcze statystyki dotyczące korzystania z Serwisu, w szczególności liczby wejść do Serwisu, wejść po zeskanowaniu Kodu QR oraz korzystania z poszczególnych elementów Serwisu.

Narzędzie wykorzystywane w tym celu nie używa plików cookie ani innych technologii zapisujących informacje w urządzeniu Użytkownika, nie tworzy trwałych identyfikatorów Użytkowników i nie służy do śledzenia ich aktywności pomiędzy różnymi stronami internetowymi.

Wyniki analizy są wykorzystywane wyłącznie w formie zbiorczej. OpenApp nie wykorzystuje ich do identyfikowania Użytkowników, tworzenia ich profili ani podejmowania wobec nich decyzji.

Jeżeli w związku z prowadzeniem statystyk dochodzi do przetwarzania danych osobowych, podstawą ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes OpenApp, polegający na analizowaniu sposobu korzystania z Serwisu oraz poprawie jego funkcjonowania – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

9. Zmiany polityki prywatności

Polityka Prywatności obowiązuje od dnia wskazanego na jej pierwszej stronie. Aktualna oraz wcześniejsze wersje Polityki są dostępne na stronie internetowej OpenApp.

W związku z daną Płatnością Użytkownikowi udostępniana jest wersja Polityki Prywatności obowiązująca w chwili dokonania Autoryzacji. OpenApp przechowuje informację o wersji Polityki udostępnionej Użytkownikowi.